

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/PXL - UBND

Hoàng Xuân, ngày 25 tháng 10 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông (bà) Nguyễn Thị Nhung

Địa chỉ: Thôn Đại Điền, xã Hoàng Xuân

Ngày 24 tháng 10 năm 2023, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Xuân tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh của Bà Nguyễn Thị Nhung, mã số: 000.02.26.H56-231023-1001. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 25 tháng 10 năm 2023

00, ngày 25 tháng 10 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Xuân chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Vũ Thị Lệnh đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hồ sơ thực tế đã trả luôn trong ngày, trên phần mềm do công chức chuyên môn quên không bấm xử lý hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Nguyễn Thị Nhung. UBND xã Hoàng Xuân xin lỗi Bà Nguyễn Thị Nhung và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào ngày 30 tháng 10 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Văn Hùng