

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02/PXL - UBND

Hoàng Xuân, ngày 10 tháng 11 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi: Ông (bà) Nguyễn Thị Nhung**

**Địa chỉ: Thôn Đại Điền, xã Hoàng Xuân**

Ngày 10 tháng 11 năm 2023, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Xuân tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch của Bà Trần Thị Hiền, mã số: 000.02.26.H56-231110-1003. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 13 tháng 11 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Xuân chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Trần Thị Hiền đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hồ sơ thực tế đã trả luôn trong ngày, trên phần mềm do công chức chuyên môn quên không bấm xử lý hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Trần Thị Hiền. UBND xã Hoàng Xuân xin lỗi Bà Trần Thị Hiền và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào ngày 14 tháng 10 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH**

**HỒ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Hùng**